

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 76» (г. Иваново)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	- провести аудит текущего состояния представленной информации на стендах, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, наладить систему регулярного обновления данных	30.12.2026	Фролова Марина Валентиновна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	-внедрить систему регулярного мониторинга удовлетворённости получателей услуг с корректировкой действий на основе обратной связи	30.12.2026	Фролова Марина Валентиновна, старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	- оборудовать вход в дошкольное учреждение пандусом - отсутствует техническая возможность	30.12.2026 -	Козлова Анастасия Александровна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	- обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	30.12.2026	Фролова Марина Валентиновна, старший воспитатель		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (80%)	-внедрить систему регулярного мониторинга удовлетворённости получателей услуг с корректировкой действий на основе обратной связи	30.12.2026	Фролова Марина Валентиновна, старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	- организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	30.12.2026	Сурина Наталья Викторовна, заведующий		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	- провести рабочее совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и служебного общения	30.12.2026	Сурина Наталья Викторовна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	- активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды)	30.12.2026	Фролова Марина Валентиновна, старший воспитатель		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	- исследовать, какие изменения графика востребованы родителями, и сопоставить с материально-техническими и кадровыми	30.12.2026	Сурина Наталья Викторовна, заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		возможностями учреждения.				
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	- включить в план работы ДООУ проведение дня открытых дверей, круглых столов, мастер-классов с привлечением родителей; - создать видеопрезентацию о жизни детского сада; - создать фотоальбомы о жизни групп	30.12.2026	Сурина Наталья Викторовна, заведующий		