

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 76»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</i>					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - информация о нормативных сроках обучения по образовательным программам; - информация об аннотации к рабочим программам; - рабочая программа и календарный план воспитательной работы; - информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях; - информация о специальных условиях питания; - информация о количестве вакантных мест для приема (перевода);	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	01.04.2023	Сурина Н.В. заведующий		

На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - информация об учебном плане	ФГОС ДО и примерная программа не предусматривают наличие учебного плана в образовательной программе ДО				
--	--	--	--	--	--

1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.

На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО; - информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно оставить отзыв о качестве услуг	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	01.04.2023	Сурина Н.В. заведующий		
---	--	------------	---------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

Отсутствует навигация внутри образовательной организации	Разместить навигацию	01.04.2023	Старший воспитатель Фролова М.В.		
--	----------------------	------------	-------------------------------------	--	--

2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Провести анкетирование	31.05.2023	Старший воспитатель Фролова М.В.		
---	------------------------	------------	-------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Отсутствие сменных кресел-колясок	Заключить договор на аренду кресла-коляски	31.05.2023	Сурина Н.В. заведующий		
-----------------------------------	--	------------	---------------------------	--	--

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Отсутствуют технические возможности для исполнения				
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Заключить договор на предоставление услуги сурдопереводчика	10.12.2023	Сурина Н.В. заведующий		
Не обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Настроить операционную систему	31.05.2023	Старший воспитатель Фролова М.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.					
Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести работу по улучшению имиджа ДОУ. Провести анкетирование.	31.10.2023	Старший воспитатель Фролова М.В.		